

Algemene voorwaarden

FLUID, Enschede

Versie april 2017
KvK 08176645

Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities	3
Artikel 2. Overeenkomst, offerte en bevestiging	4
Artikel 3. De uitvoering van de overeenkomst	5
Artikel 4. Gebruik en licentie	6
Artikel 5. Honorarium	7
Artikel 6. Facturatie	8
Artikel 7. Betaling	9
Artikel 8. Opzegging	10
Artikel 9. Opschorting en ontbinding	11
Artikel 10. Aansprakelijkheid	12
Artikel 11. Vrijwaringen	13
Artikel 12. Overmacht	14
Artikel 13. Geheimhouding	15
Artikel 14. Intellectuele eigendom & auteursrechten	16
Artikel 15. Geschillen	17
Artikel 16. Toepasselijk recht	18
Artikel 17. Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden	19

Artikel 1. Definities

1.1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt: "gebruiker van de algemene voorwaarden", hierna te noemen FLUID en "Opdrachtgever": de wederpartij van FLUID.

Artikel 2. Overeenkomst, offerte en bevestiging

2.1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen FLUID en de opdrachtgever waarop FLUID deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Offerte

Offertes zijn 1 maand geldig, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.3 Prijzen offerte

De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reiskosten, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.4 Schriftelijke bevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat FLUID een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden FLUID eerst nadat deze schriftelijk door FLUID zijn bevestigd.

2.5 In rekening te brengen kosten

Indien er voor een opdracht naar aanleiding van een offerte, voorontwerpen, uitgebreide schetsen of concepten worden vervaardigd, is FLUID gerechtigd om werkelijk gemaakte kosten in rekening te kunnen brengen.

2.6 Meerdere opdrachtnemers

Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan FLUID wenst te verstrekken, dient hij FLUID, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.

2.7 Vertegenwoordigingsbevoegdheid opdrachtgever

De vertegenwoordiger die namens een rechtspersoon een overeenkomst wenst af te sluiten, dient op verzoek van FLUID zijn bevoegdheid ter zake aan te tonen.

2.8 Algemene voorwaarden opdrachtgever

Andere algemene voorwaarden van een opdrachtgever worden door FLUID van de hand gewezen, tenzij deze alsnog uitdrukkelijk en schriftelijk door FLUID worden aanvaard.

Artikel 3 De uitvoering van de overeenkomst

3.1 Uitvoeren opdracht

FLUID zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Indien noodzakelijk zal FLUID de opdrachtgever mondeling of schriftelijk op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

3.2 Verstrekken van gegevens

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan FLUID aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan FLUID worden verstrekt.

3.3 Aansprakelijkheid gegevens

De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledig, deugdelijke en duidelijke gegevens/ materialen. FLUID is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat FLUID is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor FLUID kenbaar behoorde te zijn.

3.4 Aanvraag offertes toeleveranciers

Indien FLUID op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan FLUID namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

3.5 Gebruik toeleveranciers

Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan FLUID, voor rekeningen risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden.

3.6 Openbaarmaking en verveelvoudiging

Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan, dienen partijen elkaar in de gelegenheid te geven de laatste modellen, prototypen of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren.

3.7 Termijn van levering

Een door FLUID opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. FLUID is ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever FLUID na het verstrijken van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

3.8 Contractsduur

De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode voor de uitvoering van de opdracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 Gebruik en licentie

4.1 Licentieverlening

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst, dan verkrijgt de opdrachtgever een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot het gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden.

4.2 Ruimer gebruik

De opdrachtgever is zonder toestemming van FLUID niet gerechtigd het ontwerp ruimer te gebruiken dan is overeengekomen.

4.3 Wijzigingen

Tenzij anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van FLUID veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerp aan te brengen of aan te laten brengen.

4.4 Vervallen licentie

Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is.

4.5 Bewijsexemplaar

De opdrachtgever zal, in geval een ontwerp dat in serie zal worden vervaardigd, FLUID kosteloos 5 tot 10 exemplaren van het verveelvoudigde ontwerp, of van het betreffende onderdeel daarvan, doen toekomen, zodra publicatie of openbaarmaking heeft

plaatsgevonden. Voor waardevolle stukken of een zeer kleine oplage zal een geringer aantal gelden.

Artikel 5 Honorarium

5.1 Honorarium en bijkomende kosten

Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die FLUID voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking. Indien zich een honorarium wijziging tijdens de uitvoering van de opdracht voordoet, dan zal de opdrachtgever hiervan op de hoogte worden gesteld. De opdrachtgever is dan gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

5.2 Honorarium voor meerwerk

Indien FLUID door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/ materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd, op basis van gebruikelijk door FLUID gehanteerde honorarium tarieven.

Artikel 6 Facturatie

6.1 Het moment van facturatie hangt af van de grootte van het project. Bij grote projecten wordt er 40% gefactureerd bij aanvang project, 40% lopende het project en 20% bij oplevering.

Bij kleinere of kortlopende projecten kan gekozen worden voor 2 factuurmomenten nml. 50% bij aanvang en 50% bij oplevering. Evt. kan er nog gekozen worden voor facturatie ineens. Dit wordt vooraf met de klant besproken.

Artikel 7 Betaling

7.1 Betalingstermijn

Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum, op een door FLUID aan te geven wijze. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

7.2 Periodieke betalingen

FLUID heeft het recht, gedurende een opdracht, de tot op dat moment verrichte werkzaamheden naar redelijkheid in rekening te brengen.

7.3 Betalingsverplichting

Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 21 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is opdrachtgever een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente.

Alle door FLUID gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever.

7.4 Wijzigen van prijzen

Ingeval van aantoonbare wijziging van kostprijsverhogende factoren, zoals belasting, na aanbidding of totstandkoming van de overeenkomst is FLUID gerechtigd de overeengekomen prijzen te wijzigen met, dien verstande dat de opdrachtgever hier één maand van te voren op de hoogte van wordt gesteld.

7.5 Opeisbaarheid vorderingen

In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van FLUID op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7.6 Volgorde van verrekening

FLUID heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. FLUID kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. FLUID kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 8 Opzegging

8.1 Schriftelijk opzeggen

Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van één maand in acht te nemen.

8.2 Compensatie

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft FLUID recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan FLUID zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

Artikel 9 Opschorting en ontbinding

9.1 Gronden

FLUID is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In het geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

9.2 Redelijkheid en billijkheid

Voorts is FLUID bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

9.3 Ontbinding

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van FLUID op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien FLUID de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

9.4 Schadevergoeding

FLUID behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Toepasselijkheid

Indien FLUID aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

10.2 Maximum bedrag

Indien FLUID aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal één maal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur (verzekeraar) van FLUID in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

10.3 Directe schade

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van FLUID aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan FLUID toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

10.4 Indirecte schade

FLUID is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.5 Opzet of grove schuld

De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van FLUID of zijn ondergeschikten.

Artikel 11 Vrijwaringen

11.1 Vrijwaringen

De opdrachtgever vrijwaart FLUID voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 12 Overmacht

12.1 Opschorting

Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

12.2 Definitie

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop FLUID geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor FLUID niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker worden daaronder begrepen.

12.3 Beroepen op overmacht

FLUID heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat FLUID zijn verplichtingen had moeten nakomen.

12.4 Ontbinding

Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

12.5 Nakomen tijdens overmacht

Voor zoveel FLUID ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is FLUID gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13 Geheimhouding

13.1 Algemeen

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Beide partijen zullen alle noodzakelijke maatregelen treffen teneinde de informatie geheim te houden, alsmede maar niet uitsluitend door het opleggen aan haar medewerkers van een gelijke verplichting.

13.2 Derden

Indien partijen bij de uitvoering van deze overeenkomst, gebruik maken van diensten van derden, zullen zij deze derden een gelijke geheimhoudingsverplichting opleggen.

13.3 Schadeloosstelling

Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, FLUID gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en FLUID zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is FLUID niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 14 Intellectuele eigendom en auteursrechten

14.1 Auteursrecht

Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom, waaronder het auteursrecht, het octrooirecht en het modelrecht, toe aan FLUID. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend FLUID daartoe bevoegd.

14.2 Beperkingen

Alle door FLUID verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van FLUID worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

14.3 Hergebruiken

FLUID behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

14.4 Naamsvermelding

Tenzij het werk zich er niet voor leent, is FLUID gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van FLUID openbaar te maken of te verveelvoudigen.

14.5 Onderzoek naar het bestaan van rechten

Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

14.6 Eigendom bij FLUID

Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door FLUID tot stand gebrachte producten zoals werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, concepten en toepassingen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van FLUID, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

14.7 Eigen promotie

Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, heeft FLUID de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie. Opdrachten zullen ter promotie op de website van FLUID kunnen worden geplaatst, indien de opdrachtgever hiermee niet akkoord gaat zal dit kenbaar gemaakt moeten worden aan FLUID.

14.8 Monster of model

Is aan de opdrachtgever een monster, model of prototype getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

Artikel 15 Geschillen

15.1 Bevoegde rechter

De rechter in de vestigingsplaats van FLUID is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft FLUID het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

15.2 Inspanningsverplichting

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 16 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen de opdrachtgever en FLUID is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

17.1 Vindplaats

Deze voorwaarden zijn ten allen tijde te vinden op onze website www.getfluid.nl

17.2 Uitleg

In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

17.3 Wijziging algemene voorwaarden

FLUID is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

17.4 Beperkingen geldigheid

Mocht enige bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of anderszins ongeldig blijken te zijn, dan laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Een nietige of anderszins ongeldige bepaling wordt geconverteerd in een wel geldige bepaling, welke van een zoveel mogelijke overeenkomstige strekking zal zijn.